

Unterkunftsordnung

Unterkunftsordnung Pension Kyjovská terasa

1. Der Unterkunftsgeber kann einen Gast unterbringen, der sich mit einem gültigen Reisepass, einem Personalausweis oder mit einem anderen Identitätsausweis ausweisen kann. Der Unterkunftsgeber kann in besonderen Fällen dem Gast eine andere als vereinbarte Unterbringung anbieten, falls sie sich von der bestätigten Buchung nicht grundsätzlich unterscheidet.
2. Der Unterkunftsgeber ist verpflichtet, den Gast aufgrund einer bestellten und bestätigten Unterkunft spätestens bis zu 18 Uhr unterzubringen. Bis zu dieser Zeit wird das Zimmer für den Gast reserviert, falls durch die Bestellung nicht anders bestimmt.
3. Der Gast benutzt das Zimmer über die Zeit, die er mit der Unterkunftseinrichtung vereinbart hat. Falls die Unterkunftsdauer nicht vorher vereinbart wurde, meldet sich der Gast spätestens am Tag seiner Abreise bis zu 10 Uhr ab. Bis zu dieser Zeit muss er das Zimmer freimachen. Falls der Gast diese Frist nicht einhält, kann ihm die Unterkunftseinrichtung 70% vom Zimmerpreis für den Folgetag in Rechnung stellen.
4. Aufgrund der bestätigten Bestellung wird dem Gast eine Abschlagsrechnung geschickt, der Restbetrag wird i.d.R. am Abend vor der Abreise des Gastes bezahlt.
5. Der Gast ist berechtigt, die Einrichtung des Hotelzimmers mit Zubehör, die Gemeinschaftsräume und die Leistungen der Unterkunftseinrichtung zu benutzen.
6. Für die von ihm verursachten Schäden am Eigentum der Unterkunftseinrichtung ist er in vollem Umfang verantwortlich. Falls der Gast eine Anzahlung für die Unterbringung oder für die Leistungen bezahlt hat, wird von dieser Anzahlung vorzugsweise den Schaden beglichen, den er nachweislich verursacht hat.
7. Auf den Zimmern dürfen die Möbel nicht verschoben und keine Eingriffe in die Elektro- oder irgendeine, andere Installation durchgeführt werden. Auf den Zimmern dürfen keine eigenen Elektrogeräte benutzt werden, außer der, die die Gäste für ihre persönliche Hygiene benutzen.
8. Besuche bei den untergebrachten Gästen müssen bei dem Personal der Unterkunftseinrichtung gemeldet werden. Beim jeden Verlassen des Zimmers ist der Gast verpflichtet, die Lichter auszuschalten, sich darüber zu vergewissern, dass alle Wasserverschlüsse abgesperrt sind und die Tür zu schließen.
9. Der Gast ist verpflichtet, sich auf dem Zimmer und in anderen Räumen der Unterkunftseinrichtung so zu benehmen, damit kein Brand entstehen kann. Auf den Zimmern und in allen Innenräumen ist das Rauchen verboten.
10. In der Zeit ab 22 Uhr bis 6 Uhr benimmt sich der Gast so, dass er die Nachtruhe nicht stört. Für den Gast, der erkrankte oder verletzt wurde, ruft der Unterkunftsgeber die Arzthilfe herbei, ggf. stellt er den Transport ins Krankenhaus sicher.
11. Der Unterkunftsgeber ist für die vom Gast ins Hotel hineingebrachten Gegenstände nur dann verantwortlich, falls sie auf der dazu bestimmten Stelle aufbewahrt wurden. Für Gelder und Wertsachen ist der Unterkunftsgeber nur dann verantwortlich, falls er sie gegen Bestätigung in die Aufbewahrung übernommen hat. Hunde und Tiere können in der

Unterkunftseinrichtung gegen Gebühr untergebracht werde, wobei ihre Unterbringung vorher gemeldet werden muss.

12. Der Gast ist verpflichtet, für die Unterbringung und die in Anspruch genommenen Leistungen Preise im Einklang mit der gültigen Preisliste zu bezahlen, i.d.R. beim Aufenthaltseintritt. Die Preisliste für die Unterbringung und Leistungen ist auf den Hotelinternetseiten präsentiert. Der Gast ist verpflichtet, die Regeln aus dieser Ordnung einzuhalten. In dem Fall, dass er sie auf grober Weise verletzt, ist die Leitung der Unterkunftseinrichtung dazu berechtigt, vor dem Ablauf der vereinbarten Unterkunftszeit vom Vertrag über die Unterkunftsleistung abzutreten. Die Gästebeschwerden, eventuelle Vorschläge bezüglich der Tätigkeitsverbesserung der Unterkunftseinrichtung, nimmt die Leitung der Unterkunftseinrichtung entgegen.

Stornogebühren

- Beim Storno des Aufenthalts früher als 2 Monate vor Anreise berechnen wir keine Stornogebühr.
- Beim Storno des Aufenthalts früher als 1 Monat vor Anreise berechnen wir 20% Stornogebühr.
- Beim Storno des Aufenthalts später als 1 Monat vor Anreise berechnen wir 50% Stornogebühr.
- Beim Storno des Aufenthalts später als 10 Tage vor Anreise und für die Silvester-Reservation berechnen wir 100% Stornogebühr.

Diese Unterkunftsordnung und Stornogebühren sind ab dem 1.3.2010 gültig.

Gabriela Sedláčková

Kyjov, am 1.3.2010